## 13下

## 试题41

项目经理在选择团队建设具体活动时，可考虑专门的活动或个人行为，活动的首要目的是提高团队绩效。（41）不属于团队建设活动。

A. 为平息冲突制定规则

B. 项目经理在网上为团队成员组建一个工作群

C. 定期召开会议，评价团队绩效

D. 集中办公

**分析：**

团队建设方法：

1. 通用管理技能。
2. 培训。
3. 团队建设活动。
4. 基本规则。
5. 集中办公。
6. 奖励与表彰。

**参考答案：C**

## 试题46

某公司项目经理在管理一个项目时，怀疑有项目组成员曾将客户内部信息泄露给客户的一个竞争对手，项目经理此时较恰当的做法是（46）

A. 与项目组成员讨论此问题

B. 提醒团队成员注意并制定预防措施

C. 与其他项目组经理讨论此问题

D. 更新项目组成员

**分析：**

问题发生了，下一步就是制定预防措施，而不是和谁去讨论这个问题。

根据常识，排除法。

**参考答案：B**

## 试题53

关于大型项目人力资源管理的叙述中，（53）是正确

A、子项目人力资源管理的工作步骤中包括通过招聘增补员工

B、员工的业务提高和发展不由各子项目负责

C、大型项目人力资源具有被动性的特点

D、各子项目确保优秀人才不外流到其他子项目

**分析：**

人力资源管理的工作步骤包括：编制人力资源规划；通过招聘增补员工；通过解聘减少员工；进行人员甄选，确定和选聘到有能力的员工；员工的定向；员工的培训；形成能适应组织和不断更新技能与知识的能干的员工；员工的绩效考评；员工的业务提高和发展。

排除法

**参考答案：A**

## 15年上

## 试题53

53、项目经理有责任处理项目过程中发生的冲突，以下解决方法中，（）会使冲突的双方最满意，也是冲突管理最有效的一种方法。

A、双方沟通，积极分析，选择合适的方案来解决问题

B、双方各作出一些让步，寻求一种折中的方案来解决问题

C、将眼前的问题搁置，等待合适的时机再进行处理

D、冲突的双方各提出自己的方案，最终听从项目经理的决策

**分析：**

**冲突管理最有效的方法就是问题解决。**

**冲突管理的方法有：**   
**（1问题解决。**问题解决就是双方一起积极地定义问题、收集问题的信息、开发并且分析解决方案，最后直到选择一个最合适的方法来解决问题。如果双方能够找到一个合适的方法来解决问题的话，双方都会满意，也就是说双赢，它是冲突管理中最有效的一种方法。   
**（2妥协。**妥协就是双方协商并且寻找一种能够使矛盾双方都有一些程度的满意，双方没有任何一方完全满意，是一种都做一些让步的解决方法。这种方法是除问题解决方法之外比较好的一种冲突解决方法。   
**（3求同存异。**求同存异的方法就是双方都关注他们一致同意的观点，而避免不同的观点。一般求同存异要求保持一种友好的氛围，避免了解决冲突的根源，也就是让大家都冷静下来，先把工作做完。   
**（4撤退。**撤退就是把眼前的问题放下，等以后再解决，也就是大家以后再处理这个问题。   
**（5强迫。**强迫就是专注于一个人的观点，而不管另一个人的观点，最终导致一方赢一方失败。一般不推荐这样做，除非是没有办法的时候，因为这样一般会导致另一个冲突的发生。

送分题！

**参考答案：A**

## 15年下

## 试题42

42、以下关于项目团队管理的叙述中，（ ）是不正确的

A、项目团队管理的目的是跟踪个人和团队的绩效，反馈和解决问题以提高项目绩效

B、可采用观察和交谈、项目绩效评估的方法实现对项目团队的管理

C、一个企业中的组织文化可能会影响团队管理的方式和结果

D、项目经理在团队发生冲突时应本着解决矛盾的原则进行调解

**分析：**

冲突管理

项目经理在团队发生冲突时应本着解决问题的原则进行调解。

**参考答案：D**

## 试题55

55、在对项目内部各成员制定绩效任务时，首先应（ ）

A、对每个岗位的工作内容进行分解

B、对每个岗位的工作在进度、成本、质量等上设定KPI值

C、确定KPI的评分标准

D、确定考核频率

**分析：**

注意题干中的“首先”二字。

制定绩效任务的步骤：   
1、对每个岗位的工作内容进行分解；   
2、针对每个岗位的工作在进度、成本、质量等上设定KPI值，设定KPI值的时候应考虑以前团队成员的工作标准。咱们KPI值需要设定为高中低三种档次，给予不同的奖励：高：则团队成员跳起来能摸得着；中：则需要积极工作才能得到；低：则认真工作才能得到。   
3、确定KPI评分标准   
4、确定考核频率

**参考答案：A**

**2016年上**

## 试题46

46、下列选项中，（）属于项目团队建设的方法

①拓展训练 ②培训 ③项目绩效评估 ④心理偏好指示器

⑤问题日志 ⑥同地办公（集中） ⑦认可和奖励

A、①②③⑦ B、②③⑤⑥

C、①④⑤⑦ D、①②④⑦

**分析：**

①②④⑥⑦都正确。

-10.4.4项目团队建设的工具和技术

1．一般管理技能

2．培训

3．团队建设活动

除了以上的团队建设活动，还有些心理偏好指示工具。常用的是梅厄一布雷格类型指示器（MBTI）—一个评估个人偏好的工具。

4．基本原则

5．同地办公(集中)

6．认可和奖励

**参考答案：D**

## 试题47

47、项目经理小王负责某项目管理，考虑到项目人力资源紧张，就与三个在校学生签订了兼职劳务合同，并允许这三名在校学生可以利用互联网进行办公，同时规定每周三上午这些学生必须参与团队的工作会议。以下针对上述情况的观点中，正确的是（）

A、三名学生不属于项目团队成员

B、项目经理小王组建了虚拟项目团队

C、三名学生不可以参加项目团队会议

D、项目经理小王利用了谈判技术来组建团队

**分析：**

排除法即可。

组建项目团队的工具和技术

1．事先分派

2．谈判

3．采购

4．虚拟团队

**参考答案：B**

**16下**

## 试题49

49、（）冲突管理方法是指综合多方面的观点和意见，得到一个多数人能够接受的解决方案

A. 强制 B. 妥协

C. 合作 D. 回避

**分析：**

项目团队管理的方法

(1)问题解决就是冲突各方一起积极地定义问题、收集问题的信息、制定解决方案，最后直到选择一个最合适的方案来解决冲突，此时为双赢或多赢。但在这个过程中，需要公开地协商，这是冲突管理中最理想的一种方法。

(2)合作集合多方的观点和意见，得出一个多数人接受和承诺的冲突解决方案。

(3)强制就是以牺牲其他各方的观点为代价，强制采纳一方的观点。一般只适用于赢一输这样的零和游戏情景里。

(4)妥协就是冲突的各方协商并且寻找一种能够使冲突各方都有一定程度满意、但冲突各方没有任何一方完全满意、是一种都做一些让步的冲突解决方法。

(5)求同存异的方法就是冲突各方都关注他们一致的一面，而淡化不一致的一面。一般求同存异要求保持一种友好的气氛，但是回避了解决冲突的根源。也就是让大家都冷静下来，先把工作傲完。

(6)撤退就是把眼前的或潜在的冲突搁置起来，从冲突中撤退。

**参考答案：C**